



הראל  
חברה לביטוח

# הראל ALL IN ONE



פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל | למטייל-איסתא  
HEALTH & TRAVEL INSURANCE | LAMETAYEL ISSTA

איסתא issta



הראל חברה לביטוח בע"מ



## עיקרי הביטוח SUMMARY OF COVERAGE

### פרק 7

#### כבודה:

מטען אישי נלווה עד לסך של \$1,750

דברי ערך עד לסך של \$400

מצלמה עד לסך של \$350

השתתפות עצמית \$25

מסרבת וידאו עד לסך \$1,000

(בכפוף להצהרה שבעמוד 29)

השתתפות עצמית \$75

### פרק 5

#### הוצאות מיוחדות:

ביטול נסיעה עד לסך - \$5,000

קיצור נסיעה עד לסך - \$7,000

העברת גופה - היקף מלא

טיסת חרום + מלון לבן משפחה קרוב

עד לסך - \$2,500

הפסד תשלומי שכ"ד ושכ"ל

עד לסך - \$1,500

### פרק 4

#### תאונות

מוות ונכות

מגיל 18 עד גיל 60 - \$10,000

### פרק 9

איתור וחילוץ 669

עד לסך - \$80,000 - \$120,000

### פרק 2+3

#### הוצאות בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז

עד לסך - \$800,000

ספורט אתגרי - כלול בסכום הנ"ל

הטסה רפואית לישראל - היקף מלא

פינוי ברכב יבשתי - היקף מלא

פינוי אווירי/ימי - ממקום האירוע לבי"ח

קרוב - היקף מלא

המשך אשפוז בישראל - עקב תאונה

עד לסך - \$100,000

Responsibility of the insurer is according to the conditions of the policy and its exceptions.

24 Hour assistance hot line: **972-3-7547030**

e-mail&Tel: **669@harel-ins.co.il, 972-3-7547669**

השתתפות עצמית \$25 לאירוע

גיל המבוטח עד 60 שנה

אחריות המבטח תחול עפ"י תנאי הפוליסה המלאים וחריגיה.

טלפון למקרי חרום 24 שעות ביממה: **972-3-7547030**

כתובת דואר אלקטרוני וטלפון: **669@harel-ins.co.il, 972-3-7547669**

## מבצע הראל הישרדות

**המבצע:** כיסוי חינם בסכום ביטוח של 50,000 ₪ בנוסף לכיסוי הקיים בפרק 4 (מוות או נכות עקב תאונה).  
**הזכאות:**

הינה למבוטחים שירכשו את הפוליסה בתקופת המבצע.

הכיסוי יינתן לתקופת הנסיעה הנקובה בדף הרשימה של פוליסת הנסיעה לחו"ל, ובלבד שדמי הביטוח עבור הפוליסה שולמו בהתאם לתנאי הפוליסה ובתנאי נוסף שהפוליסה לא בוטלה.

הכיסוי לא יחול במקרה של הארכת תקופת השהייה מעבר לתקופה המקורית שהיתה נקובה בדף הרשימה שהונפק עם רכישת הפוליסה. על תוספת זו יחולו תנאי וזיכוי פרק 4 בפוליסה.

**תקופת המבצע:** יחול לגבי מבוטחים שירכשו את הפוליסה בין התאריכים 15.12.07 ועד 30.4.08, ובלבד שמועד תחילת תקופת הביטוח, הנקוב בדף הרשימה, הינו לא יאוחר מיום 15.5.08.



## מוצ'ילר יקר,

קודם כל ברצוננו לאחל לך טיול מדהים, מלא חוויות וללא הפתעות לא נעימות. אנו שמחים שבחרת לצאת איתנו לטיול ומבטיחים לך שבחרת בפוליסת המטיילים האולטימטיבית. All in One הינה פוליסה חדשנית וייחודית המציעה לך כיסוי מלא בטיולך בחו"ל. פוליסה זו כוללת גם מרכיבים אשר היו כרוכים בעבר בתשלום נוסף וגם מרכיבים יחודיים וחדשים לחלוטין, אשר הוכנסו לראשונה בפוליסת All in One.

### All in One מעניקה לך את הכיסויים והשרותים הבאים:

- (1) קשר טלפוני ישיר לרופא ישראלי.  
לרשותך עומד מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות הזמין עבורך 24 שעות ביממה.
  - (2) פינוי חרום בחו"ל.  
פינוי אווירי, או ימי, ממקום האירוע לבית החולים הקרוב. הפינוי כולל אמבולנס אווירי ויעשה גם במקרים של מחלת גבהים – הכל בהיקף מלא.
  - (3) המשך טיפול ע"י מומחים פרטיים בישראל.  
All in One מעניקה לך כיסוי גם לרופאים מומחים בגין מחלות גיאוגרפיות וגם לפסיכולוגים במקרה של ארוע תאונתי.
  - (4) ספורט אתגרי.  
ספורט אתגרי וספורט חורף כבר מכוסים וכלולים בתנאי הפוליסה.
  - (5) ביטוח סיכונים "שש שש תשע" (669).  
איתור, חיפוש, חילוץ והצלה.
- עכשיו, כשיש לך את הפוליסה שבאמת מבינה לקראת מה אתה נוסע, אתה יכול לנסוע בראש שקט ולחזור בריא, עם תיק מלא חוויות.

## ביטוח סיכונים "שש שש תשע"

כמבוטח/ת בתוכנית הביטוח "סיכונים שש שש תשע" לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה, ועל מנת לשמור על הקשר עם בני משפחתך ועל השקט הנפשי שלך ושל הקרובים לך, עליך להתקשר לפחות אחת לחודש (ולא יותר מפעם בשבועיים) לכתובת דואר אלקטרוני או למוקד של המבטח או לשלוח פקס אל המבטח ולדווח את הפרטים המפורטים להלן:

1. תאריך דוח.
2. מספר פוליסת "הראל All in One", תקפה, שברשותך.
3. שם פרטי ושם משפחה.
4. מיקומך בעת הדיווח.

5. יעדי מסלול הטיול המתוכנן עד לדיווח הבא (שבועיים/חודש הקרובים) ו/או שינוי יעדים שדווחו בעבר.

להלן מספרי הטלפון, דואר אלקטרוני, המוקד והפקס: **דואר אלקטרוני: [669@harel-ins.co.il](mailto:669@harel-ins.co.il)**

מוקד שש שש תשע: 972-3-7547669

פקס - מוקד 972-3-7547333

פקס - מחלקת תביעות 972-3-7547993

הדיווח למוקד "סיכונים שש שש תשע" לאחת מהכתובות המופיעות אינו תנאי למחויבות המבטח. מטרתו לעזור לך ולנו לקיים את תנאי ביטוח זה ביעילות ובמהירות ובכך להגן עליך ולשמור על השקט הנפשי של היקרים לך.

**טיול נעים.**

## מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות 24 שעות ביממה

פוליסה זו מציעה בפעם הראשונה בישראל את האפשרות ליצור קשר עם רופא ישראלי מכל מקום בעולם, למעט המדינות המפורטות בעמוד הבא. הפוליסה מאפשרת לך להתקשר למוקד סיוע טלפוני העומד לרשותכם, כמבוטחי **All in One**, 24 שעות ביממה ו-365 ימים בשנה (למעט יום כיפור). מוקד הסיוע הטלפוני מאפשר לכם ליצור קשר ישיר עם צוות רופאים ואחיות, בכל מקרה בו תזדקקו ליעוץ רפואי. מס' מוקד הסיוע הטלפוני הוא: 972-3-7547030





## מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות 24 שעות ביממה

**מוקד סיוע:** קשר טלפוני ישיר בין המבוטח לבין צוות רופאים ואחיות באמצעות מוקד "הראל" 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה (למעט יום כיפור).

**מהות השרות:** ייעוץ רפואי וסיוע טלפוני 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה (למעט יום כיפור) על ידי צוות רופאים ואחיות.

**השירות:** המוקד יאפשר קשר טלפוני ישיר בין המבוטח לבין צוות רופאים ואחיות. בכפוף לקיומו של מידע מספיק על מצבו הבריאותי של אותו המבוטח, ובהתאם למידע שימסור המבוטח לרופא בזמן ההתקשרות, ובכפוף ליתר נסיבות המקרה, יוכל המבוטח להתייעץ עם צוות רופאים ואחיות בקשר לשאלות או בעיות רפואיות המתעוררות אצלו במהלך שהותו בחו"ל. השירות יינתן על דרך הייעוץ בלבד אשר הינו מוגבל מטבע הדברים ולאור היעדר היכולת לבדיקה פיזית ובלתי אמצעית של המבוטח, והמבוטח אחראי לפנות לקבלת ייעוץ ו/או טיפול רפואי במקום שהותו. היעוץ הרפואי יינתן על סמך המידע אותו מסר המבוטח בעת רכישת הפוליסה ועל סמך המידע אותו ייתן לרופא בעת ההתקשרות. כמו כן, לבקשת המבוטח תתאפשר התייעצות בין צוות רופאים ואחיות לבין הרופא המטפל במבוטח במקום שהותו בחו"ל. השרות הטלפוני של המוקד ינתן אך ורק למבוטחים השהים בחו"ל ולא לאף גורם אחר וזאת בין היתר מטעמים של חסיון רפואי. מובהר בזאת כי במקרים בהם צוות רופאים ואחיות לא יוכל לסייע למבוטח טלפונית עפ"י המידע שנמסר לו בין אם בשל היעדר מידע מספיק, ובין אם בשל ההכרח בבדיקה פיזית של המבוטח ובין אם מכל סיבה אחרת, ימלצו צוות רופאים ואחיות, במידת האפשר, למבוטח על רופאים או מוסדות רפואיים מקומיים הנמצאים בקרבת מקום. השירות לא יינתן בארה"ב, קנדה, אמריקה הסמואית, איי בקר, גואם, אי האולנד, אי ג'רויס, ג'ונסטון אטול, ריף קינגמן, איי מידוויי, איי מריאנה הצפונית, פלמירה אטול, פוארטו ריקו, איי הבתולה, איי וואייק, פאלאו, פדרציית מדינות מיקרונזיה, רפובליקת איי מרשל.

## רופאים ישראלים דוברי עברית בדרום אמריקה, ויטנאם, לאוס, קמבודיה ובורמה

לנוחיותך רופאים הגרים במשך שנים רבות בחו"ל ואשר הינם דוברי עברית, אשר יוכלו לספק לך שירותים רפואיים בארצות כמפורט להלן:

- ד"ר מאוריצי גוטפרוינד מלה-פז (בוליביה):  
יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך, הנמצאים בדרום אמריקה.  
סלולרי: 00-591-77294177  
פקס: 00-591-2-2114292
- ד"ר ג'קובו רויטמן מלימה (פרו): יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך,  
כולל לנמצאים בקוסקו.  
סלולרי: 00-511-99053486  
פקס: 00-511-2242091  
קליניקה: 00-511-6189999
- ד"ר קוט מהנוי הנמצא ב- Family Medical Practice (Dr. Kot's Clinic):  
יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך, הנמצאים בוויאטנאם, לאוס, קמבודיה  
ו/או בורמה. את ד"ר קוט ניתן להשיג 24 שעות ביממה.  
קליניקה: 0084-4-8430748  
סלולרי: 0084-9-03401919  
0084-91-3234911
- ד"ר צ'אולה מהודו - (דובר אנגלית): מנהל ביה"ח איסט ווסט דלהי.  
ביה"ח: 0091-11-24623738  
סלולרי: 00-91-9811-029283

## כיסוי להגנה משפטית

המבטח מצהיר כי תמורת דמי ביטוח נוספים בסך -10\$ ישפה המבטח את המבוטח במידה והמבוטח ייתבע על ידי גורם כלשהו בגין הוצאות משפטיות, אם תוצאנה בפועל על ידי המבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. הכיסוי בגין ההוצאות המשפטיות הנ"ל יהא בגין טיפול במעצר ו/או בגין חקירה ו/או בגין תביעה ו/או תביעות הנוגעות הן לעילות אזרחיות והן פליליות אשר תוגשנה נגדו בגין מעשה ו/או מחדל שארעו בעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. מודגש בזאת כי הכיסוי אינו כולל כל הקשור ו/או הנובע משימוש ו/או סחר ו/או בלדרות של סמים מכל סוג ו/או אלקהול. כמו כן הכיסוי אינו חל על כל פעולה שנעשתה ע"י המבוטח בצורה מודעת והנוגדת את החוקים והתקנות של המדינה בה נעברה העבירה ובמיוחד עבודה ללא רשיון עבודה. מודגש כי הוצאות אלה תהיינה עבור עזרה משפטית ו/או ייעוץ משפטי ו/או בגין עוה"ד להגנה ו/או לטיפול משפטי ולא בגין קנס ו/או היטל כספי ו/או עונש אם יוטל על המבוטח בגין מעשה ו/או מחדל. הסך המירבי להוצאות אלה לא יעלה על -50,000\$.

## תנאי פוליסת הראל - ALL IN ONE למטייל איסתא

- במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל לא יכללו: שירותי רפואה פרטית (שר"פ) הניתנים בבתי חולים, כל מוסד משקם לרבות אשפוז במחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות מכל מין וסוג שהוא המיועדות לטיפול במחלות נפש. כמו כן לא יכללו מוסדות שהם גם סנטורים ו/או בית החלמה/הבראה.
- 1.11 הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת האשפוז ושתחילתם במשך התקופה.
- 1.12 הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, איביר אורטופדי המותקן עקב תאונה, שניתנו למבטוח בחו"ל שלא בעת אשפוז במשך התקופה.
- 1.13 טיפול פסיכולוגי:** טיפול פסיכולוגי בישראל כתוצאה מארוע של תאונת דרכים שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הבטוח.
- 1.14 אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה למבטוח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הבטוח.
- 1.15 אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, שארעו למבטוח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הבטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר בגינם היה המבטוח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.16 אירוע:** אירוע תאונתי, כהגדרתו לעיל, או אירוע בריאותי שאינו תאונה, כהגדרתו לעיל.
- 1.17 מוות:** מות המבטוח עקב תאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.18 נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.19 הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים גליל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבטוח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא מטעם המבטוח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.20 ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: צלילה לעומקים (בתנאי שהמבטוח מחזיק ברשיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שצלל בליווי מדרוך מוסמך ובתנאי שצלל עפ"י חוקי הצלילה הישראלי ו/או חוקים בחו"ל המקבילים לחוקים הישראלי), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, שימוש באופנוע ים, סנפלינג בליווי מדרוך מוסמך, גלישה באוויר, בנג'י, ראפטינג, ספורט חורף, צניחה.
- 1.21 איתור וחילוץ:** חיפוש, איתור, חילוץ או הצלה, כאמור בפרק 9 לפוליסה.
- 1.22 צוות סיכונים "שש שש תשע":** קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטוח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 9 לפוליסה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

### פרק 1: הגדרות בפוליסה זו

- 1.1 המבטוח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 המבטוח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה, בתנאי שטרם מלאו לו/ להם 60 שנה בעת הוצאת הפוליסה, ואשר ינו/ם תושבים ישראלים.
- 1.3 חו"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל (למעט שטחי הרשות הפלשתינאית), כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הבטוח.
- 1.5 התקופה או תקופת הביטוח:** תקופת הבטוח כפי שצויין בהצעה ובתנאי שלא תעלה על תקופה אחת מירבית של 365 יום, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבטוח לחזור ארצה. למרות האמור לעיל:
- התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה – תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום המיועד לטיסה לחו"ל.
- התקופה לגבי ביטוח כבודה – תחל מהרגע שבו המבטוח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או - אם מסר את הכבוד למוביל לפני כן – מרגע המסירה ויסיים בשבוע מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה המירבית כאמור בסעיף זה.
- 1.6 תקופה נוספת:** הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מירבית של 730 ימים רצופים מיום תחילת התקופה, הארכת תוקף הפוליסה בהתאם לטופס הארכת תקופת הביטוח המצורף לפוליסה זו המהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- 1.7 נתק:** פער העולה על 7 ימים בין התקופה לבין התקופה הנוספת.
- 1.8 תקופת אכשרה:** תקופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה כמצויין בנספח הארכת הפוליסה.
- בתקופה זו לא יהיה המבטוח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה למעט בשל אירוע תאונתי.
- 1.9 תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך התקופה על ידי אמצעי אלים חיצוניי הגלוי לעין, והוא הסיבה היחידה, הישירה והימדיית למקרה הביטוח אשר ארע למבטוח. מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פסי, ואין היא כוללת התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.10 בית חולים:**
- א** בית חולים בחו"ל: מוסד בחו"ל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטורים ו/או מוסד משקם.
- ב** בית חולים ציבורי כללי בישראל: מוסד המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאשפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או בבעלות רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק, בלבד.

- מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלם.
- 1.39 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוסט או הנמצא במלון ו/או בדירה בו הוא מתאכסן.
- 1.40 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשן גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהו, חפצי קודש ופולחן, מחשבים, כלים מוסיקליים ובגדי עור הכלולים בכבודה.
- 1.41 **מסמכים בהקשר של "שחזור מסמכים":** דרכון, רישון נהיגה וכרטיס נסיעה בלבד.
- 1.42 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.43 **ישראל:** שטח מדינת ישראל לא כולל שטחי הרשות הפלשתיאית.
- 1.44 **חול:** דולר של ארה"ב.
- פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל**
- המבטח ישלם בגין אירוע, הוצאות אשפוז כדלקמן:
- 2.1 דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישלמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה ב 2 מיטות SEMI-PRIVATE.
- 2.2 הוצאות העברה (בכלי תחבורה המתחייב ממצבו הגופני של המבוסט לרבות אמבולנס אווירי) לבית חולים קרוב, בהתאם להוראות סעיף 5.3 להלן.
- 2.3 אשפוז המבוסט בישראל כהמשך רציף לאשפוזו עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, יחא המבוסט זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוזו של עד 365 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם ובכל מקרה לא יותר מסך מירבי של \$100,000, ובתנאי שאין המבוסט זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו. למען הסר ספק, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה אשפוז במוסד שהוא בית חולים לחולי נפש ו/או במוסד משקם ו/או במחלקה המיועדת לחולי נפש בבית חולים.
- 2.4 המבטח ישא בהוצאות בגין הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.19 להגדרות, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוסט היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעבר את המבוסט לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוסט ואפשרות הטיפול במבוסט במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוסט ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזזו מהפיצוי בו חב המבטח למבוסט.
- מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

- 1.23 **מוקד:** מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או מספרי הפקס ו/או אתר האינטרנט אשר צויינו בפוליסה.
- 1.24 **כתובת דואר אלקטרוני:** 669@harel-ins.co.il
- 1.25 **ניתוק קשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 30 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבוסט לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא ידע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטח את מקום הימצאו של המבוסט ובתנאי מפורש כי הפסקה זו ארעה בתוך תקופת הבטוח.
- 1.26 **אירוע חירומי:** אירוע חירומי שאירע למבוסט בחו"ל במשך תקופת הבטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של צורך משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך חירומי לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוסט שחייב בסכנת מוות ממשית.
- 1.27 **תקופה אקטיבית:** תקופה מירבית בת 30 ימים בה ייעשה מאמץ רצוף לאתר, לחפש, לחלץ ו/או להציל את המבוסט במקרה של אירוע חירומי או של ניתוק קשר.
- 1.28 **תקופה פסיבית:** תקופה מירבית בת 180 ימים שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה ייחודשו פעולות איתור, חיפוש, חילוץ והצלה כמתבקש במקרה של אירוע חירומי או של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל אחד משמעותי, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח את חיידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.
- 1.29 **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.30 **מלווה:** אדם אחר המבוסט אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוסט בצאתו מישראל בכוונה לשבו עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב, למעט שותף יחיד לעסק.
- 1.31 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוסט מישראל לחו"ל כמתוכנן בתקופה.
- 1.32 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוסט הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי התקופה שהגדרתה בסעיף 1.5 לעיל.
- 1.33 **כרטיס נסיעה:** (1) כרטיס נסיעה שנרכש בישראל לנסיעה לחו"ל; או, בהתאם למקרה, (2) כרטיס נסיעה שרכש המבוסט בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה בהוראת רופא.
- 1.34 **סטודנט:** מבוסט שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.35 **שכר לימוד:** תשלום ששלם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, כשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.36 **דירה:** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשו כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- 1.37 **שכר דירה:** תשלום ששלם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או שהסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירות דירה.
- 1.38 **הוצאות סטודנט:** הפסד הוצאותיו הישירות של הסטודנט, עקב ארוע תאונתי, בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו

### פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז-

המבטח ישלם למבטוח בישראל בגין אירוע, החזר הוצאות רפואיות כדלקמן:

- טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה.
- תרופות - בהוראת רופא מבטח ובמידה מכירה.
- טיפול חירום בשיניים - המבטוח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים, פצע י לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצע י לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - ינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכון כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.

שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$400 לכל תקופת הביטוח.

- הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עבור טיפול פיזיותרפי, שלא במסגרת אישפוז, אם הן הוצאו עקב תאונה שאירעה בחו"ל, ובלבד שניתן בגינן אישור מראש של המבטח.
- הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב תאונה שארעה בחו"ל, כגון טיפול פיזיותרפי, הורדת גבסים, מסמרים וכד' עד לסך של \$6,000 ובלבד שאין המבטוח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות אלה מגורם אחר כלשהו. הכיסוי אינו כולל טיפול/י שיניים ו/או חניכיים מכל מין וסוג שהוא.
- הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב מחלה "גיאוגרפית", שארעה בחו"ל, ייעוץ וטיפול אצל מומחים פרטיים בלבד, עד לסך של \$1,000. "מחלות גיאוגרפיות" לצורכי סעיף קטן זה הינן המחלות המפורטות להלן: מלריה, טיפוס הבטן, דלקת כרום המוח יפנית, קדחת דנגי ו/או כל מחלה אחרת שתוגדר כ"מחלה גיאוגרפית" לצורכי פוליסה זו על ידי רופא של המבטח.

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול. סה"כ ההתחייבות המירבית של המבטח על פי פרקים 3-2 לא תעלה על סך מיזבי של \$800,000.

### פרק 4: מוות או נכות עקב תאונה למבטוח

- המבטח ישלם במקרה של תאונה שתוצאתה מוות או נכות צמיתה כמפורט להלן, את הסכומים הבאים: במקרה של מות המבטוח ישלמו- למוטבים, ובמקרה שלא צוינו מוטבים - לירשיו החוקיים של המבטוח או למנהלי עזבונו או ממצעי צוואתו, עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה, תגמולי ביטוח בסך של \$10,000 ובתנאי שהמבטוח

- מעל 18 שנה ביום קרות הארוע במקרה של נכות צמיתה - ישולמו למבטוח אחוזים כמפורט להלן מהסכום הנקוב בסעיף 4.1, ולמבטוח שגילו עד 18 שנה - אחוזים כמפורט להלן מסך של \$5,000.
- האחוזים המצויינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל-100% נכות צמיתה של אותו האיבר. נכות צמיתה אחרת תחושב תוך השוואה עם הלוח הנ"ל. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות, ותנוכה ממנו. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין עפ"י הלוח הנ"ל.

איבר גוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	אמה	65%	55%
אוזן אחת	כף יד	60%	50%
שתי אזניים	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	אצבע יד	15%	12%
ירך	צרדת יד	12%	10%
כף הרגל	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחרת	פרק אצבע	3%	שליש מן האחוז הרשום לעיל

- טיפול פסיכולוגי לאחר אירוע של תאונת דרכים, שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הבטוח, למבטוח שגילו מעל 18 שנה ביום קרות התאונה, שבעקבותיה המבטוח נזקק במהלך ששת החודשים שלאחריה לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי, יהיה המבטוח זכאי להחזר כספי כמפורט להלן: עבור טיפולים שיינתנו ע"י פסיכולוג ו/או פסיכיאטר מורשה - עד 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-\$40 לכל טיפול ולא יותר מ-10 טיפולים.

### פרק 5: הוצאות מיוחדות - המבטח ישלם בגין ארוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

- ביטול נסיעה המבטח ישפה את המבטוח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.31 בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבטוח לשלםם ושאנם מוחזרים, וזאת אם נמנע מהמבטוח באופן בלתי צפוי לצאת מישראל לחו"ל עקב מצב בריאות של המבטוח ו/או של המלווה אותו או נמנע מהמבטוח לצאת מישראל לחו"ל עקב אישפוז בלתי צפוי או מוות של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.29 לעיל, או במקרה של ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה, והכל בתנאי כי האירוע אינו כלול בחרגי הפוליסה.

- 5.2 קיצור נסיעה – המבטח ישפה את המבטוח במקרה שובו של המבטוח לישראל לפני המועד המקורי שתוכנן על ידו כקבוע בסעיף 1.32 לעיל, בגין הוצאות ששולמו על ידי המבטוח מראש ואינן ניתנות להשבה ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה חלופי) וזאת מחמת מוות ו/או מחלה של המבטוח ו/או המלווה אותו (בתנאי שתקופת הנסיעה קוצרה בנסיבות אלו עפ"י הוראת רופא מטפל בחו"ל) או בגין מותו בישראל או אשפוזו הבלתי צפוי בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.29 לעיל ובתנאי כי האירוע אינו כלול בחריג הפוליסה.
- 5.3 ההחזר המימרי עפ"י סעיף 5.1 לעיל יהיה \$5,000 ועפ"י סעיף 5.2 לעיל יהיה \$7,000 ומתוכם החזר עבור כרטיס נסיעה למבטוח במחלקת תיירות בלבד. החזר למלווה עד לסך מימרי של \$1,000. למען הסר ספק כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטוח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטוח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטוח למבטוח.
- 5.4 העברת מבוטח ממקום הארוע לבי"ח קרוב – בכלי תחבורה מתאים למצבו הגופני במקרה של פינוי, כולל אמבולנס אווירי במקרה חירומי של מחלת גבהים, ככל שהדבר אפשרי במקום האירוע, ככל שכלי התחבורה הרלבנטיים זמינים במקום האירוע, וככל שהפעולה ניתנת לביצוע במאמצים סבירים במקום האירוע, ובלוויו רפואי אם המצב מחייב זאת, והכל לפי שיקול דעת המבטוח.
- 5.5 מילוט – הוצאות בגין כרטיס טיסה למילוט למדינה סמוכה מארץ בה מתקיימים פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבטוח, וזאת עד לסך של \$1,500.
- 5.5.1 הוצאות העברת גופה – ממקום האירוע לישראל.
- 5.5.2 מת המבטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תבוצע על ידי המבטוח ו/או מי מטעמו בתאום עם המבטח.
- 5.5.2 ביקש/ו מוטבי המבטוח ו/או יורשיו החוקיים לקברו במדינה בה ארע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבטוח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.
- 5.6 טיסת חירום לבן- משפחה קרוב.
- 5.6 אושפז המבטוח בחו"ל עקב אירוע תאונתי המצריך הליך כירורגי חודרני ואישפוזו עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הח"ל חיי המבטוח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אישפוזו של המבטוח עד לסך מימרי של \$1,500 וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון ועד לסך מימרי של \$1,000.
- 5.7 שהיה נוספת בחו"ל – ארע למבטוח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונסמרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטוח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי.
- 5.7.1 ישא המבטח וישפה את המבטוח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבטוח. היה עם המבטוח לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בסעיף 1.30 להגדרות אשר לא בא לסעוד את המבטוח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח. השיפוי לא יעלה על סך \$1,000 למבטוח ו-\$1,000 למלווה.
- 5.7.2 כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה לישראל, כמוגדר בסעיף 2.33 עד לסך \$1,500 למבטוח ועד לסך \$1,000 למלווה אחד בלבד (למעט מלווה אשר בא מישראל לסעוד את המבטוח).
- למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטוח ו/או המלווה אותו לישראל, יומחו לטובת המבטוח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטוח למבטוח.
- 5.8 הפסד תשלומי סטודנט – המבטח ישלם לסטודנט וישפה אותו בגין הוצאות סטודנט, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.38 לעיל, עקב ארוע תאונתי שארע, שבגינו נאלץ המבטוח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך מימרי של \$1,500, ומתוכם עד לסך \$750 בגין שכר דירה, ועד לסך \$750 בגין שכר לימוד.
- אם הסטודנט אינו דייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המימרי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לסטודנט הפסד תשלומים בגין שכר דירה העולה על הסכום שהסטודנט שילם בפועל ו/או התחייב לשלם עפ"י חוזה.
- 5.9 ביטול נסיעה עקב מלחמה – המבטח ישפה את המבטוח בגין עלות כרטיס טיסה בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר בסעיף 1.31 להגדרות, אם הביטול נגרם מחמת מלחמה בהיקף מלא שהוכרזה בין ישראל ובין מדינה זרה ובלבד שהמבטוח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופת 7 הימים הקודמים למועד המקורי המתוכנן לצאת המבטוח לחו"ל. היקף הכיסוי יהיה בגובה עלות כרטיס הנסיעה במחלקת תיירות אך לא יותר מסך מימרי של \$4,000. למען הסר ספק, הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על נזקי המבטוח בלבד (ולא על נזקי מלווה אשר נגרמו עקב גיוס המבטוח על פי צו קריאה).

- 6.13.1 חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- 6.13.2 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוסט כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
- 6.13.3 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 6.13.4 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכנית הטיוול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 6.13.5 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחלל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 6.13.6 עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 6.13.7 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוסט ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.
- 6.13.8 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרת בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של המבוסט ו/או המלווה אותו, הנובע ממצב מחלתי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוסט לחו"ל.
- 6.13.9 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרת בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, אם לפני צאת המבוסט לחו"ל היה בן המשפחה הקרוב חולה סיעודי ו/או חולה סופני.
- 6.13.10 נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.

### פרק 7: כבודה - אבדן, גניבה או נזק למטען אישי נלווה

המבטח ישלם למבוסט וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אבדן או גניבה שארעו לכבודה במשך התקופה בדרכו של המבוסט ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עד לסך מיבוי של \$1,750, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי). למרות האמור לעיל ולהלן, מבוסט עד גיל 18 יהיה זכאי למחצית הסכומים הנקובים בפרק זה.

### סייגים לפרק הכבודה:

- תגמולי הביטוח הכבודה יהיו מוגבלים ל-\$200 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).
- 7.1 תגמולי הבטוח לחלקי הכבודה המהווים חלק מהסכום המיבוי כאמור יהיו כדלקמן:
  - 7.1.1 דברי ערך כהגדרת בס"ק 1.40 לעיל עד לסך \$400 מתוכם בגין אובדן או גניבה של מצלמה על אביזריה עד לסך \$350.
  - 7.1.2 אובדן או גניבת תרמיל עד לסך \$300.

### פרק 6: חריגים לפרקים 2 - 3 - 5

1. הוצאות בעת אשפוז.
  2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז.
  3. הוצאות מיוחדות.
- המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-
- 6.1 מצב בריאותי שהטיפול בו היה צפוי במבוסט ו/או בן משפחה קרוב.
  - 6.2 מצב בריאותי שבגינו היה המבוסט, או בן משפחה קרוב, בטיפול הרפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוסט לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיתה קיימת בעבר לפני צאת המבוסט לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
  - 6.3 אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחות עד שוב המבוסט לישראל. המבטח יהא זכאי לחייב המבוסט בכל עת במשך התקופה לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
  - 6.4 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת טיפול בולד או בעובר או בפק).
  - 6.5 טיפול ע"י כירופרקט, נטורופאט, הומופאט, תוכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), מכונטרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3), ביקורת תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף קטן 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי - אסתטי (ניתוח פלסטי).
  - 6.6 שיקום כתוצאה מאירוע תאונתי.
  - 6.7 אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.
  - 6.8 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
  - 6.9 השתלת איבר או איברים.
  - 6.10 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באישור המבטח.
  - 6.11 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל בהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.3 ו-3.5 ו-3.6 לעיל, בהתאם למקרה.
  - 6.12 השתתפות עצמית: בכל תביעה אשר עוברת ישלם המבטח על פי פרקים אלה ינוכה סך של \$25 כהשתתפות עצמית של המבוסט, למעט מקום בו מצויין סכום השתתפות עצמית שונה.
  - 6.13 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

**ב.** במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה, ובכפוף לגבול אחריות המבטח על פי פרק זה, יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו – ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.  
**7.3** כבודה שהיתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהיתה באחריות צד שלישי: במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד השלישי. המבטח יפצה את המבוטח רק לנזקי מעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.  
**7.4** המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

**פרק 8: חבות כלפי צד שלישי**

המבטח יטפה את המבוטח עבור נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך כולל של \$100,000. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.

**7.1.3** גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או גניבת מטען אישי מתא שמירת חפצים – עד לסך מירבי של \$400.  
**7.1.4** ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך \$50.  
**7.1.5** שחזור מסמכים כהגדרתם בס"ק 1.41 לעיל, – עד לסך של \$150.  
**7.1.6** אובדן או גניבה של מסרטה וידאו במשך תקופת הבטוח, עד לסך \$1,000 אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי) בתנאי ש:  
**א.** המבוטח רכש את מסרטה הוידאו לפני תחילת תקופת הביטוח.  
**ב.** המבוטח הצהיר על סוג מסרטה הוידאו ומספרה, בהצהרה מיוחדת לבטוח זה, ויש בידו קבלה על רכישת המצלמה או תעודת אחריות מקורית.  
**ג.** "איסתא" אישרה בחותמת וחתימה את הצהרת המבוטח.  
**ד.** לא קויים האמור בסעיפים א עד ג' לעיל, יהא הכיסוי בגין מסרטה וידאו עפ"י סכום הבטוח לדברי ערך כאמור בפרק זה לעיל.  
**השתתפות עצמית: מכל תביעת כבודה אשר עבורה ישלם המבטח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$25 כהשתתפות עצמית של המבוטח, למעט בגין מסרטה וידאו בגינה ינוכה סך של \$75.**

**חריגים נוספים לפרק 7:**

**7.1** המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:  
**א.** כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשיחזור וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, מכשירים רפואיים לרבות שנינים תותבות וכו', תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, אופניים, חפץ שביר, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.  
 בלאי גיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק למצלמה ואביזריה, נזק נגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה, נזק שנגרם למזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש, נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.  
 נזק הנגרם לתכשיטים ו/או לדברי ערך דומים אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתוך יד הצמוד אליו.  
**7.2** **א.** במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

**חריגים לפרק 8:**  
 המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:  
**1.** חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.  
**2.** חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בודון, או מעשה בלתי חוקי.  
**3.** חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.  
**4.** חבות עקב משלוח יד, עסק או מקצוע.  
**5.** חבות עקב שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.  
**6.** חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בספורט חורף, בצלילה, ברכיבה או בשימוש בכלי נשק.  
**7.** חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפישתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).  
**8.** כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.  
**9.** מייד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פוליסה זו, וכן בהוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. הרשות בידי המבטח לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עמו. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש.

**פרק 9: איתור, חילוץ והצלה**

תשע" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות, וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את משימות המבצע ולהביא את המבוטח למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירות עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.

9.1.5 המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בפרק 9 על כל סעיפי המשנה שבו במשך תקופה של עד 30 יום קבוע בסעיף 1.27 להגדרות בביטוח נוסף זה, המוגדרת כתקופה אקטיבית, או עד לגמר הסכום המירבי למחויבותו של המבטח על פי פרק 9 זה (כמפורט בסעיף 9.4), המוקדם מבין השניים.

9.1.6 המבטח ימשיך במבצע גם לאחר עבור התקופה האקטיבית לעיל למשך תקופה נוספת כמוגדר בסעיף 1.28 להגדרות כתקופה פסיבית, אם קיימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המירבי למחויבות המבטח על פי פרק 9 זה (כמפורט בסעיף 9.4).

9.1.7 לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המירבי למחויבות המבטח על פי פרק 9 זה, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את המבצע ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב בכתב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו כמו כן ידווח המבטח לפי בקשת בן המשפחה הקרוב את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.

9.1.8 הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת פרק זה לאיתור ו/או לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתה לישראל. הוצאות המבטח על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוטח לישראל על פי סעיף 5.5.

9.1.9 שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "סיכונים שש" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק 9.

9.1.10 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין התחייבות המבטח על פי פרק 9 להבטיח את הצלחת מבצע איתורו, חיפושו, חילוץו והצלתו של המבוטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבוטח לחלצו או להצילו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאי.

9.1 התחייבות המבטח – המבטח, יישא בהוצאות בגין איתורו, חיפושו וחילוץו ו/או הצלתו של המבוטח (להלן: "המבצע"), אם נותק עמו הקשר כהגדרתו בסעיף 1.25 או אם ארע לו אירוע חירומי כהגדרתו בסעיף 1.26 להגדרות, והכל כמפורט להלן:

9.1.1 במקרה של אירוע חירומי יפעיל המבטח את המבצע, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, עם קבלת ההודעה במוקד מבן משפחה קרוב כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחירומי. המבטח יפעיל את המבצע בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות "סיכונים שש" אשר ישלח על ידו מישראל למקרה האירוע ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים וכלל שניתן לעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של האירוע החירומי הנוגד בדבר.

9.1.2 ניתוק קשר: נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו בסעיף 1.25 להגדרות ובן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

9.1.2.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "סיכונים שש" תשע" בישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, ברבור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. ברור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר שיובא לידיעתו מהארץ ומכל מקום אחר בעולם ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לה וכן ישתמש במידע שהועבר אליו על ידי המבוטח באמצעות התיבה-הקולית על פי מחויבותו של המבוטח בהתאם לתנאי ביטוח נוסף זה, על מנת שיוכל לאתר את מקום המצאו של המבוטח ו/או את מסלול טיולו.

9.1.2.2 לא אותר המבוטח במהלך הברור כקבוע בסעיף 9.1.2.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מבן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שיקבל ברבור ששעשה על פי סעיף 9.1.2.1 לעיל בין באמצעות צוות "סיכונים שש" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "שש" תשע" של המבטח ו/או בשילוב צוותים או חלקם.

9.1.3 במסגרת המבצע, המבטח יישא בהוצאות הטסטו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי מפורש כי המבוטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהא זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי המבצע.

9.1.4 המבטח ישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "סיכונים שש" שש

- 10.6 צלילה ללא רישיון או ללא ליווי מודריך מוסמך, סנפלינג ללא ליווי מודריך מוסמך, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, האבקות, כל סוגי קרב המגע, דאיה, ריוחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר, והכל למעט פעילות ספורט אתגרי, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.20. למען הסר ספק, אין כיסוי לספורט אתגרי אשר בוצע במסגרת פעילות ספורטיבית תחרותית.
- 10.7 שתיה לשכרה, שימוש בסמים.
- 10.8 הוצאה או היקף שצד שלישי חייב בכיסויים.
- 10.9 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנהא, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה שיעודית וכדומה.
- 10.10 תאונת דרכים כאשר למבטוח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברשיון נהיגה בכלי הרכב.
- 10.11 רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.
- 10.12 הוצאות נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, הטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, רכיבת, הוצאות בבקאיות, קנסות וכדומה.
- 10.13 הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.
- 10.14 שכר לימוד או שכר דירה אשר הוענקו למבטוח כמילה.
- 10.15 לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת נתק בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שארע במהלך התקופה הנוספת לאחר נתק, יכוסה רק אם ארע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.
- 10.16 המבטוח ו/או חברת AXA לא יהיו אחראים לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן המבטוח ו/או חברת AXA לא יהיו אחראים בכל מקרה בו מנעו מהמבטוח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
- 10.17 חטיפת המבטוח.
- 10.18 רעידת אדמה, חריג זה יחול אך ורק על פרק 9. לפוליסה זו (איתור חילוף והצלה).
- 10.19 השתתפות פעילה של המבטוח במוך"י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנוע"י שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.
- 10.20 פוליסה לנסיעה לחו"ל שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהא תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטוח.

- 9.2 התחייבות המבטוח - המבטוח מתחייב לשתף פעולה עם המבטוח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק 9, ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
- 9.2.1 להתקשר לפחות אחת ל-30 יום במהלך שהותו בחו"ל למוקד, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או בפקס ובין באמצעות התיבה הקולית. בהתקשרות זו יציין המבטוח את שמו, מס' הפוליסה שלו, מקום המצאו המדוייק, בעת מסירת ההודעה, ואת המקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.
- 9.2.2 גם אם אין בכוונת המבטוח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יאה המבטוח חייב לדווח למוקד ו/או לתיבה הקולית עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבטוח ישנה את מיקומו יותר מ-30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטוח ו/או לאתר האינטרנט ו/או למוקד יעשה זאת בטרום חלפו 30 הימים כאמור לעיל.
- 9.2.3 דיווח המבטוח כאמור לעיל באמצעות התיבה הקולית הכלולה במוקד, ישיב במדוייק על כל השאלות אשר יוצגו לו על ידי התיבה הקולית ויפעל במדוייק על פי הוראותיה.
- 9.2.4 לא מילא המבטוח את התחייבותו לפי פרק זה כמפורט לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ו/או לרכוש פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.
- 9.3 הכיסוי על פי פרק זה לא יחול במקרים הבאים:
- אם ניתוק הקשר הינו כתוצאה ממצב פוליטי ו/או מצב בטחוני בחו"ל.
  - אם נמנע מהמבטוח להפעיל את המבצע, כתוצאה ממצב פוליטי ו/או מצב בטחוני בחו"ל.
  - אם ניתוק הקשר או האירוע החרומי נובע כתוצאה מרעידת אדמה.
- 9.4 סה"כ התחייבות המבטוח על פי פרק זה לא תעלה על סך מירבי של \$80,000. למרות האמור לעיל, במידה ושולמו דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי על פי פרק זה, תורחב התחייבות המבטוח לכדי סך מירבי של \$100,000 או \$120,000, בתנאי שדמי הביטוח תואמים את ההרחבה כאמור, שנרשמה על גבי הפוליסה.

## פרק 10: חריגים כלליים - בנוסף לחריגים המיוחדים לכל פרק בנפרד:

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטוח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 10.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
- 10.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
- 10.3 השתתפות פעילה של המבטוח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.
- 10.4 השתתפות פעילה של המבטוח בפעולה משטרתית, מחתרית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, שביחה או בפעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.
- 10.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.



## פרק 11: תביעה

- 11.1 המבטוח ישתף פעולה עם המבטוח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
- 11.2 המבטוח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבטוח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים (מקוריים), והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:  
א. אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבטוח. כמו כן, על המבטוח לוודא שבית החולים התקשר למבטח לצורך אישור תשלום האשפוז.  
ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז: מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסביבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות – מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות.  
למען הסר ספק, על המבטוח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבטוח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.  
ג. כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבטוח להשתמש בכרטיס המקורי.  
ד. אובדן או נזק לכבודה: רשימה הכוללת תיאור מדוייק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או ניזוקה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או ניזוקה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או ניזוקה; ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה: אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל – תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה); אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי התחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה; אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או ניזוקה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.  
ה. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה.  
כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבטוח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחייבים שחוייב בהם המבטוח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.

1. הפסד תשלומי סטודנט – כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבטוח, כגון אישור המוסד להשכלה גבוהה על תשלום שכר לימוד, חוזה שכירת הדירה וכו'.
- 11.3 ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, על ידי המבטוח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטוח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

## פרק 12: ביטול הפוליסה

- 12.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבטוח לפני יציאתו לחו"ל, ולא היתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבטוח דמי הביטוח לפי תעריף המבטוח בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטוח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.
- 12.2 המבטוח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבטוח את הארץ, ובמקרה כזה יודיע המבטוח למבטוח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.
- 12.3 לאחר יציאת המבטוח את הארץ יחזיר דמי הביטוח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו, ובתנאי שהתביעה להחזר כספי כנ"ל תוגש למבטוח לא יאוחר מ-60 יום מיום חזרת המבטוח לישראל. מודגש בזאת כי בעת הגשת תביעה בגין קיצור תקופת בטוח, על המבטוח להציג את צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או לחילופין אישור ממשרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.
- 12.4 למען הסר ספק, המבטוח לא יחזיר דמי ביטוח למעט במקרה של ביטול נסיעה או קיצור נסיעה, כאמור בפרק זה על כל סעיפיו.

## פרק 13: הארכת הפוליסה

- 13.1 רצה המבטוח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו וטרם תמה תקופת הביטוח, יהא המבטוח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:  
א. תוגש למבטוח בקשה בכתב על ידי המבטוח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטוח.  
ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.  
ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבטוח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

- מבלי לפגוע באמור בסעיף 10.8 לעיל בפרק חריגים כלליים, תבע המוטב תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יאה המבטח זכאי לשוב הסכומים ששולמו על ידי המוטב.
- שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס"ק 14.1ג' לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהיתה או שישנה למבטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבטח. המבטח ימחה את זכויותיו אצל הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.
- על המבטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- כל תשלום במטבע ישראלי עפ"י פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג, של המטבע הנוגע לעניין, ביום ביצוע התשלום.
- א. 14.2
- ב. יום ביצוע התשלום משמעותו יום עריכת ההמחאה ע"י המבטח ותקופת עיכוב של עד 7 ימים מיום עריכתה ועד הגיעה למבטח לא תחייב בהפרשי הצמדה או עדכון השער.
- 14.3 אין המבטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליתול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- 14.4 המבטח יאה זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.
- 14.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום הארוע.

## פרק 15: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט בישראל.

- ד. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.
- 13.2 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו ותמה תקופת הביטוח, יאה המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:
- א. תוגש למבטח בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח או מי מטעמו, על טופס ייעודי של המבטח.
- ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מהיום בו הונפקה הפוליסה ושולמה.
- ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- ד. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירומי. וכן תקופת אכשרה של 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור ו/או חילוץ.
- ה. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.
- 13.3 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם.
- הארכה זו תבוצע על פי שקול דעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

## פרק 14: תנאים כלליים

- 14.1 ביטוח בחברות אחרות:
- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת תביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשאו האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

## טופס הארכת הפוליסה

המבוטח תקופת אכשרה בת 7 ימים לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע בריאותי שאינו תאונה וכן תקופת אכשרה בת 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור וחילוץ. **למען הסר ספק, לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת הנתק.**

4. ידוע למבוטח כי הפוליסה המוארכת תיכנס לתוקפה אך ורק מהיום בו שולמו דמי הביטוח בפועל, עבור ההארכה.

5. ידוע לי, כי הארכה אשר הסתבר בדיעבד, אפילו הוצאה בתום לב, כי באותה עת המבוטח בפוליסה הבסיסית לא יכול היה לחתום על ההצהרה דלעיל שכן היה חולה ו/או במצב בריאות לקוי ו/או בטיפול רפואי ו/או עברה תקופת הביטוח המקסימאלית (730 יום) או שלא היה עימו קשר, לא תחייב את המבטח ולא תהא באחריותו. במקרה זה תתבטל הפוליסה המוארכת מתחילתה ודמי הביטוח של הפוליסה המוארכת יוחזרו למבוטח.

למען הסר ספק - אין חובה על המבטח להאריך את תקופת הביטוח לאחר נתק העולה על 7 ימים.

**לתשומת לבך! בגין הארכת הפוליסה שיש בה נתק מעל 7 ימים ברצף הביטוחי תשולם פרמיה יומית מיוחדת עבור הארכה זו ועבור כל הארכה נוספת, עד לחזרת המבוטח לישראל.**

הארכת תוקף פוליסה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה שמספרה \_\_\_\_\_

שם המבוטח \_\_\_\_\_

4. אבקש להאריך את פוליסת All in One עד לתאריך \_\_\_\_\_

5. שמי \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_ קרבה למבוטח \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ טלפון סלולרי \_\_\_\_\_

הנני מצהיר כי קראתי את תנאי הביטוח ובמיוחד את החריגים הנוגעים למצב בריאות לקוי וכי המבוטח ביקש ממני להאריך את הפוליסה הנ"ל, והנני מצהיר כי למיטב ידיעתי:

1. לא חל שינוי במצב בריאותו התקין של המבוטח מיום הוצאת הפוליסה הבסיסית ואין למבוטח, נכון ליום הגשת בקשתי להארכה, כל תביעה מכל מין וסוג שהוא עפ"י הפוליסה הבסיסית. המבוטח ו/או בן משפחה קרוב לו לא היה בטיפול ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה מעת צאתו לחו"ל או בעת שהותו בחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל. יש לי קשר עם המבוטח וידוע לי היכן הוא נמצא נכון ליום הגשת בקשתי להארכה.
2. ידוע למבוטח כי פוליסה זו ניתנת להארכה לתקופה שלא תעלה, ביחד עם הפוליסה הבסיסית, על 730 יום.
3. ידוע למבוטח כי במידה ויחול פער שעולה על 7 ימים בין התקופה על פי הפוליסה הבסיסית לבין התקופה הנוספת, אז לא יהיה כיסוי לכל אירוע שהתרחש במהלך נתק זה והמבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו על פי הפוליסה בגינו. אם יחול נתק (פער העולה על 7 ימים) בין התקופה לבין התקופה הנוספת, תחול על

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם המבקש \_\_\_\_\_ חתימת המבקש \_\_\_\_\_

## הצהרת על הוצאת מסררת וידאו מישראל

הנני מבוטח על פי פוליסת "הראל All in One" ביטוח נוסעים לחו"ל שמספרה \_\_\_\_\_  
הנני מצהיר כי אצא לחו"ל עם מסררת וידאו מסוג \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_  
משנת ייצור \_\_\_\_\_, ויש בידי קבלה מקורית על רכישת המסררת ו/או תעודת אחריות מקורית של המסררת.  
ידוע לי כי ללא הצהרה זו כשהיא חתומה על ידי וע"י "איסתא" וללא צרוף קבלה מקורית ו/או תעודת אחריות מקורית. יהיה הכיסוי עפ"י דברי ערך בפרק 7.

שם המבוטח

חתימת וחותמת "איסתא"

חתימת המבוטח

תאריך

(טופס זה ישאר בידי המבוטח ויוגש לחברת הביטוח במקרה תביעה)



כרטיס המבוטח שלך  
קלף, מלא פרטיך וקח עמך לחו"ל

מדבקת מידע  
קלף, מלא את הפרטים הנדרשים והדבק על המקרר

## תשאירו תודה...

"כי בחו"ל המדינה זה אתה" תטיילו באתרים בכל העולם, תתנסו בתרבויות שונות, תהנו מהמאכלים המקומיים, ותתפנקו בבתי המלון, לכל החוויות שלכם בדרך, אחראים האנשים שתפגשו, אז אל תשכחו להגיד תודה ולחייך כדי שיזכרו אתכם ואתנו הישראלים לטובה.

ביציאות לאוטובוסים שיובילו אתכם למטוס בנתב"ג עומדים לרשותכם מארזי גלויות תודה שבחזיתם המעוצבת מודפסת המילה "תודה" בשפות שונות. בגב הגלויות - באפשרותכם להוסיף ברכה, תודה או כתובת אישית שלכם. עתידנו במדינה קשור לתדמיתנו בעולם!

כל שעליכם לעשות הוא לאסוף חבילת גלויות בדרך למטוס (הגלויות בחינם), לחלק ולהשאיר את הגלויות בחו"ל - תודה לכל אלו שסייעו להצלחת נסיעתכם. אנו מבטיחים שיזכרו אותנו תמיד בחיך ואהבה. בהצלחה ונסיעה טובה.



עמותת "שגרירים של רצון טוב"  
 אימבר 7 פתח תקווה [WWW.DOGOOD.ORG.IL](http://WWW.DOGOOD.ORG.IL)



## מחלת גבהים – אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

### הרופאים מחלקים את המחלה למספר תת מחלות:

\*מחלת גבהים חריפה

\*מחלת גבהים עם פגיעה מוחית (בצקת, הצטברות נוזלים בתוך המוח)

\*מחלת גבהים עם בצקת ריאה (הצטברות נוזלים בחללי הריאה המפסיקה לתפקד)

ניתן לאבחן את מחלת הגבהים – התחושה דומה לזו הנחווית בשלבי התפכחות משתייה רבה של אלכוהול: כאב ראש, בחילה, הקאה, חוסר תיאבון, הרגשת חולשה ועייפות.

הסימנים מופיעים לאחר 6 עד 12 שעות מנחיתה בגובה רב.

**לכן בשעות הראשונות יש לנקוט משנה זהירות, ועל אף ההרגשה ההתחלתית התקינה, להימנע ממאמץ גופני ולהישאר בקיובת מקום בו ניתן לטפל במחלה.**

מהצורה הקלה של המחלה, עלול הנפגע להדרדר למצב בו נפגע המוח. הסימנים הם נטייה לנמנום ושינה בלבול וחוסר יכולת ללכת עקב בצד אגודל ללא נפילה או אובדן שיווי המשקל. ללא טיפול תהא החמרה והנפגע יסתכן באיבוד הכרה ובמוות.

הפגיעה הריאתית עשויה לבוא ללא סימנים מקדימים, גם ללא מאמץ גופני ניכר, והיא תתחיל בקוצר נשימה. אם חששת בקוצר נשימה שאינו חולף במצב מנוחה – יש לברוח מהר ככל הניתן לגובה נמוך יותר!

גובה רב, מעל 1900 מטר מעל פני הים, יורד ריכוז החמצן באוויר באופן משמעותי, דבר המביא לירידת אספקת החמצן לצורכי הגוף השונים. לכן עלייה לגובה רב מחייבת הכנות מתאימות.

חוסר חמצן מתבטא בגוף בתופעות של עייפות, האצת הדופק ואי חוסר יכולת לבצע מאמץ גופני. סימפטומים אלו משותפים למי שעולה לגובה רב לראשונה, או מי שמגיע בטיסה לגובה רב, דהיינו – מגיע בבת אחת לאזור של הרים גבוהים.

לאחר מנוחה ותקופת הסתגלות של הגוף חוזרים מרבית האנשים לתפקד כרגיל.

אנשים מסויימים שלא ניתן לאתרם מראש, סובלים בעלייה לגובה רב, מתופעות אחרות, חמורות יותר, הנקראות בשם: מחלת גבהים.

כיוון שאין לדעת מי מאלפי המטיילים ילקה במחלה, מן הראוי לנקוט מספר אמצעי מניעה – טיפול תרופתי לפני העלייה לגובה, עלייה מדורגת ומתן זמן להסתגלות לפני כל התקדמות למעלה.

בעוצמתה המלאה, המחלה עלולה להיות קטלנית ולגרום למות הנפגע. קשה למנוע את המחלה עצמה אבל בהחלט ניתן למנוע את הידרדרותה. מעבר לכך, זו אחת המחלות היחידות שיש לה טיפול פשוט המביא להבראה מלאה – ירידה לגובה פני הים.

הבעייה היא שלעיתים מי שנפגע במחלה בגובה רב, למשל במרומי ההימלאיה, לא יכול לרדת במהירות לגובה נמוך.

מי שנפגע ומסוגל להגיע למקום בו ניתן שירות רפואי, יכול לקבל טיפול הכולל אוויר המועשר בחמצן ותרופות מתאימות הניטלות דרך הפה, וכך להינצל.

## מחלת גבהים - אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

### שלוש ההמלצות של המומחים, כדי למנוע את ההידרדרות:

1. זהו את הסימנים - כדי לאבחן את תחילת המחלה על גופכם או אצל השותף לטיול.
2. עם תחילת התופעות יש להתחיל בירידה, אסור להמשיך לעלות, אפילו לא לצורך שינה.
3. אם מרגישים שהמצב הולך רוע - יש לברוח כלפי מטה במהירות האפשר - ברגל, על גבי חמורים או בכל דרך אחרת. המתנה לחילוץ ללא ירידה עלולה להיות מסוכנת.

עיקר האנשים שנפגעו קשה ממחלת גבהים היו מקרב המטיילים בקבוצה - שניסו לשמור על תדמית הגיבור שאינו נשבר, והמשיכו לטפס לגובה על אף עייפות וקשיי נשימה. מטיילים בודדים מעדיפים במקרים אלו לנוח או יורדים בגובה.

חשוב לזכור: הרגשת ברע? קוצר נשימה, חולשה, כאב ראש עז מהרגיל? אל תעלה לגובה. רד למטה.

**לקבלת מידע אודות טיפול מונע אנא פנה לאחד ממרכזי הבריאות למטיילים**

## הנחיות שימוש

### כיצד לנהוג בעת אישפוז בבית חולים

1. הצג את כרטיס המבוטח במשרד הקבלה של ביה"ח.
2. ודא כי תועבר הודעה מיידית ל"הראל" ע"י ביה"ח.  
טלפון חירום: 972-3-7547030
3. אם נדרשת לשלם סכום כלשהו יש להודיע לחברת "הראל" בפקס מפורט על סיבת האישפוז, וכתובת ביה"ח והם יעבירו את התשלום אליך.  
מס' הפקס שלנו 972-3-7547993

### כיצד לנהוג בעת טיפול אצל רופא פרטי, מעבדות ובעת קנית תרופות.

1. ודא שהרופא ירשום דיאגנוזה מפורטת וסיבת הטיפול.
2. באם נעשה טיפול ממושך - פרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
3. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
4. מעבדה ורנטגן - תעודה רפואית על סיבת הפעולה בצרוף קבלות מקוריות.
5. קנית תרופות - מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופות בצרוף קבלות מקוריות.
6. נא דרוש מהרופא ו/או מהמעבדה ו/או המכון לציין את סכום התשלום בספרות ואת סוג המטבע.

### פרטים חשובים לתביעת מטען

1. מלא במדויק את טופס המטען שכולל את פרוט הרכוש הנתבע, וציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפרטי.

### 2. למכתב התביעה יש לצרף:

- א. אישור משטרה, ממקום האירוע בחו"ל, שהינו תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען!!!
- ב. אישור המכס על הוצאת דברי ערך מהארץ. על כן הקפד לשמור על אישור המכס והקפד לרשום בו הכל (לדוגמה סוגי עדשות, פלש וכד').
- ג. אישורי רכישה (באם ניתן) על הפריטים הנתבעים.
- ד. אישור חברת התעופה, האוטובוסים, הרכבות באם הנזק נגרם בעת הנסיעה.
- ה. אישור המלון/האכסניה באם הנזק/הגניבה ארעו בתחומם.

### מוקד התקשרות למקרה הצורך

במקרה של תביעה יש לפנות ל"הראל חברה לביטוח בע"מ" אבא הלל סילבר 3 רמת-גן, למחלקת תביעות:  
בכל מקרה בידך האפשרות לפנות אלינו ישירות לטלפון: 03-7547030

### המלצות למקרה של צורך בהארכת תוקף הפוליסה ו/או אובדן פוליסה.

1. רשום בדרכונך בעיפרון את מספר הפוליסה שלך.
2. דאג לשמור על רצף ביטוחי.
3. דאג לכך שקרוב משפחה או חבר יוכל להגיע ל"איסתא" מצויד במספר הפוליסה שלך על מנת לבצע עבורך את הארכת הפוליסה.

שמור דף זה איתך במשך הטיול והוא ישרת אותך בעת הצורך. מוקד חירום 24 שעות ביממה 972-3-7547030



## הראל בשביל השקט הנפשי שלך



מבוטח/ת יקר/ה, במקרה של תביעה, אנא פנה למשרדי איסתא.  
על מנת לקצר את הטיפול בתביעתך הבא עימך את כל האישורים והמסמכים המקוריים.

**"למטייל" סוכניות לביטוח בע"מ - רח' אימבר 7, פתח תקווה 45911**

טל': 077-3334566 פקס: 077-3334599

**איסתא issta**

